

Regulamento Reserva e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual de Reserva, em <https://www.democrata.com.br/livelo>

(em diante apenas "Site"), o Participante aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
2. **Parceria:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo, nos termos deste regulamento, os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues por **Democrata** no Site das 0h00min do dia 01/01/2024 até às 23h59min do dia 31/12/2025, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no Site, que deve corresponder ao mesmo CPF do cadastro do Programa Nivelo e **(iii)** realizem as compras entrando pelo link <https://www.democrata.com.br/livelo>.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pelo Democrata, no montante do valor final dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica; **(v)** descontos.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Parceria terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo Participante, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido junto a Nivelo. Democrata e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta ou incompleta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelo e o tornará inelegível. O Participante **não** poderá utilizar o voucher LIVELO e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.
7. **Montante de acúmulo:** Os Participantes elegíveis, que cumprirem as condições deste regulamento, poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Nivelo a cada R\$ 1,00 (um real) em compras para todos os Participantes.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (tres) ou mais Pontos Nivelo a cada R\$ 1,00 (um real) em compras realizadas em campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular pontos via Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial, a depender das regras definidas na oferta/campanha, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades **simultaneamente**.
- 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do **Clube Nivelo**, serão elegíveis apenas os Participantes assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir produtos no Site e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude ou má fé; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; **(v)** compras não realizadas no Site; ou ainda **(iv)** compras realizadas sem a inclusão do voucher disponibilizado da Parceria.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, **não serão creditados** Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.democrata.com.br/livelo> e dentro do período indicado.
11. **Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos oferecidos pelo Democrata. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Democrata e/ou Participante. Cabe a Democrata definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.
12. **Condições Gerais:** A presente Campanha, este regulamento e as suas regras, em especial, aquelas do item 7, poderão ser alteradas e/ou suspensas e/ou canceladas, sem aviso prévio, a critério e por interesse da Democrata, ou, ainda, por motivo de caso fortuito ou de força maior. Nesses casos, esses ajustes não gerarão aos Participantes quaisquer expectativas de direito ou eventual pleito de indenização oriundo da sua participação nesta Campanha. Toda e qualquer situação não prevista neste regulamento, serão decididos, exclusivamente, pelo Democrata.